

## **Privacyverklaring SWOB/V**

Wij zijn ons er van bewust dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina leest u welke gegevens wij verzamelen als u de website en/of diensten van de Stichting Welzijn Ondersteuning Bergambacht/Vlist (SWOB/V) gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikerservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

De SWOB/V respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De SWOB/V handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we met u in verband kunnen brengen. U deelt persoonsgegevens met ons als u contact met ons hebt, met hulpvragen komt of deelneemt aan (een van) onze activiteiten. Denk aan uw naam, leeftijd en contactgegevens.

### **U geeft toestemming voor registratie van uw gegevens**

Wij kunnen u alleen maar helpen als we u goed kennen en contact met u kunnen opnemen. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Daarvoor moet u schriftelijk toestemming geven. Maar eerst krijgt u mondelinge toelichting op dit formulier. Wanneer u zich alleen aanmeldt als deelnemer aan een activiteit, vult u een inschrijfformulier met uw contactgegevens in en ondertekent dit. Hiermee geeft u toestemming voor het registreren van deze gegevens.

### **Wat is de SWOB/V**

De SWOB/V is een welzijnsstichting gevestigd en kantoorhoudende te Bergambacht.

Ze levert informatie en advies, diensten, activiteiten, vrijwilligersmanagement en mantelzorgondersteuning.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij**

#### **Door u verstrekte gegevens**

- Geslacht, voor- en achternaam, geboortedatum
- Adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres
- IBAN en tenaamstelling bij automatische incasso's
- Contactinformatie: wanneer, met wie, waar en waarover.
- Deelname gegevens (inschrijvingen, reserveringen)

We bewaren nadrukkelijk geen gegevens over overtuiging, godsdienst, politieke voorkeur, geaardheid, afkomst of stafrechtelijke feiten.

#### **Correspondentie**

Wanneer u e-mails of andere berichten naar ons verzendt, bewaren we die berichten. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens, die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van de SWOB/V of die van een derde partij waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben.

#### **Automatische gegenereerde gegevens**

Om de website optimaal te laten werken, wordt automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik op de website verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening

bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van het apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostname die bij het IP-adres hoort, inlogsessie gegevens en gekozen waardes bij.

## Voor welke doeleinden en op basis van welke rechtsgronden wordt de verzamelde informatie gebruikt?

### Doeleinden

Uw informatie zal voor de volgende doeleinden, en op basis van de volgende rechtsgronden, worden gebruikt:

- om het gebruik van de website mogelijk te maken;
- om gebruik van de diensten van de SWOBV aan u te factureren.
- Om u informatie toe te zenden omtrent de eigen producten en diensten van de SWOBV en om te reageren op verzoeken, vragen en/of klachten die u heeft;
- Om geanonimiseerde statistische gegevens op te stellen;
- Om de website te beveiligen, aan te passen en te verbeteren.
- Om informatie over u te verstrekken aan derden indien u daartoe toestemming heeft gegeven of op basis van wet- en/of regelgeving.
- Om de overdracht tussen collega's mogelijk te maken

Mocht u geen e-mailberichten van de SWOB/V willen ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar de SWOB/V.

### Gebruik door derden

Als u persoonsgegevens verstrekt aan ons in verband met onze diensten, dan worden deze persoonsgegevens niet gedeeld met derden, behoudens en voor zover dat uit dit privacy beleid blijkt.

Wij kunnen uw gegevens aan derden verstrekken. Alleen voor zover u zelf nadrukkelijk daarvoor toestemming geeft en dit vereist is in het kader van uw gebruik van de diensten van de SWOB/V. en/of voor zover deze gegevens niet tot uw persoonlijk kunnen worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde uw IP- of MAC-adres).

Zo kan de SWOB/V derden inschakelen om werkzaamheden uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) de SWOB/V. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden, wanneer het gunstige gevolgen heeft voor de dienstverlening aan de klant. De werknemers en vrijwilligers van de SWOB/V zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Ten slotte kan de SWOBV uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien zij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

### Hyperlinks van derden

De website kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van de SWOB/V verlaat en op websites van een andere partij terecht komt. De SWOB/V heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een ander privacy statement van

toepassing is. Dit privacy beleid heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door de SWOB/V worden verwerkt. De SWOB/V accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

## Bewaren en beveiligen

### 1. **Hoelang bewaart de SWOBV persoonsgegevens?**

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen. De uiterste bewaartermijn is 2 jaar tot 7 jaar, afhankelijk van de aard van de gegevens, na beëindiging van het contract of na de laatste bewerking van de persoonsgegevens. Tenzij de SWOBV verplicht is op grond van wetgeving uw gegevens langer te bewaren, hanteert de SWOBV de wettelijke bewaartermijnen.

### 2. **Waar worden uw persoonsgegevens opgeslagen?**

Uw gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van de SWOB/V of die van een derde partij. De SWOBV maakt gebruik van veilige servers.

### 3. **Op welke wijze wordt uw persoonlijke informatie beschermd?**

De SWOB/V heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie over hoe de SWOB/V deze beveiliging inricht, kunt u contact opnemen met de algemeen manager van de organisatie.

### 4. **Kennisneming, verbetering en overdraagbaarheid van uw gegevens? U heeft recht van inzage!**

Indien u de gegevens wilt zien die bij de SWOB/V over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen. Dit verzoek kan verstuurd worden naar het secretariaat van de organisatie. De SWOB/V zal binnen vier (4) weken reageren op uw inzageverzoek. Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van uw inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen. U kunt verzoeken dat de SWOB/V uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt. De SWOB/V zal binnen vier (4) weken reageren op uw verzoek. Indien de SWOBV uw verzoek afwijst zal zij in haar antwoord aangeven waarom het verzoek om de gegevens aan te passen wordt afgewezen.

U heeft het recht om de door u verstrekte persoonsgegevens in een gangbare, gestructureerde en leesbare vorm te verkrijgen en over te dragen. Dit verzoek kan worden verstuurd naar ..... via e-mailadres .....

### 5. **Waar kunt u terecht met een klacht?**

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens dan kunt u uw klacht indienen bij onze klachtencommissie.

### 6. **Vragen en feedback**

De SWOB/V controleert regelmatig of zij aan dit privacy beleid voldoet. Als u vragen heeft of passende tips over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen via ons postadres of via de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de AVG naleven. Wij riskeren een boete als we tekort schieten.